

POLITICA DELLA QUALITÀ

C.v.a. srl, la cui attività vanta un'esperienza di oltre 35 anni nell'office automation, si occupa della vendita, del noleggio e dell'assistenza di sistemi multifunzionali a colori e in bianco e nero, stampanti laser, server, computer, workstation, consumabili e accessori, e soluzioni di gestione documentale.

La nostra esperienza e la formazione del nostro personale ci permettono di rivolgerci prevalentemente al mercato delle aziende, professionisti, pubblici esercizi, enti pubblici. Per la consulenza l'installazione e l'assistenza relativa a tutti i prodotti commercializzati è operativo il nostro centro assistenza on site, con tecnici formati aggiornati e qualificati presso i nostri principali partner.

C.v.a. srl è cosciente dell'importanza di operare nel modo più opportuno e corretto per offrire prodotti e servizi di qualità, nel rispetto dell'ambiente e del territorio in cui opera e della sicurezza e salute dei propri dipendenti, degli obblighi legislativi cogenti applicabili, delle norme adottate e degli impegni assunti con i propri stakeholder.

A tale scopo C.v.a. srl si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo.

In particolare C.v.a. srl si impegna a:

- individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate attraverso operazioni di marketing;
- migliorare qualitativamente i servizi resi ai clienti, nella consapevolezza del miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei servizi prestati attraverso questionari di soddisfazione clienti;
- attivare processi di miglioramento continuo;
- rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive ;
- diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'organizzazione;
- mantenere il Sistema di Gestione della Qualità adeguato, efficiente ed efficace al fine di essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

C.v.a. srl si impegna ad assicurare la conoscenza, la comprensione, la diffusione e la condivisione della propria Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione e al pubblico nella convinzione che ciò costituisca un fattore di crescita della cultura aziendale e un vantaggio competitivo nella soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate.

C.v.a. srl assicura la verifica del raggiungimento degli obiettivi e garantisce la continua idoneità della Politica attraverso il Riesame della Direzione.